

## **Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Carla Dubbink handelend onder de handelsnaam 'Nubiar', gevestigd aan de Zonnedaauw 113, te Tiel. Nubiar is een merkeigendom van Nubiar, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland te Tiel met het inschrijfnummer: 11065916.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Nubiar behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

1.5. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.

## **Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Levering van artikelen die op voorraad zijn zal plaatsvinden binnen 3 tot 7 werkdagen. Tenzij op de website anders is aangegeven. Indien de levertijd tot 7 werkdagen niet zal worden gehaald, zal de klant een e-mail van Nubiar ontvangen waarin de juiste levertijd wordt vermeld. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Nubiar te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Nubiar te melden. Nubiar zal een leveringstermijn van maximaal 30 dagen overeenkomen.

2.3. Levering van artikelen die niet op voorraad zijn en artikelen welke op basis van opdrachten of voor reparatie worden afgegeven zal in overleg met de klant plaatsvinden.

2.4 Alle op de website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5. Eventuele reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen nadat Nubiar het in voorgaande artikel (artikel 2.2) genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

## **2.6 Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de door Nubiar geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Nubiar verschuldigd bent hebt voldaan. Het risico ter zake de geleverde producten gaat op het moment van levering op u over.

## **Prijzen & Betaling**

3.1. Alle prijzen op de website genoemd zijn in euro's en inclusief 21% omzetbelasting (BTW) en exclusief handlings- en verzendkosten.

3.2 Nubiar houdt het recht prijzen te wijzigen. Indien de oorspronkelijke prijzen worden verhoogd heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden door dit per e-mail (of fax of post ) te melden binnen vijf werkdagen nadat Nubiar u van de prijswijziging in kennis heeft gesteld.

3.3 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.4. Betaling kan op de volgende wijze: bank of giro overschrijving of op elektronische zoals of de

website vermeld (indien van toepassing) of contant ten kantore van Nubiar.

3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats 7 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijn betaald wordt, heeft Nubiar het recht de levering op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Tevens kan Nubiar zonder ingebrekestelling de wettelijke rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Tevens is de consument en/of wederverkoper vanaf de dag dat hij in verzuim is aan Nubiar de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in verband met de inning van zijn vordering verschuldigd.

3.6. Afhankelijk van de omvang van de opdracht en naar inschatting van de soort opdracht, kan atelier Nubiar een vooruitbetaling ad 50% verlangen ter afdekking van het risico op non betaling.

## **Privacy**

4.1 Indien u een bestelling plaatst bij Nubiar, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Nubiar. Nubiar houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 Nubiar respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 Nubiar maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

4.4. Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant. Deze gegevens zullen niet worden verstrekt aan derden.

4.5. Tenzij de klant heeft aangegeven dat de klant hier geen prijs op stelt, zullen de gegevens van de klant worden opgenomen in een centraal bestand van Nubiar. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Nubiar. De verwerking van de gegevens van de klant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.6. De klant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Nubiar over de persoon van de klant worden opgenomen in het bestand van Nubiar. De klant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen, indien deze gegevens niet correct zijn.

## **Garanties**

5.1 Nubiar staat ervoor in dat de geleverde artikelen aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, en staat daarmee in voor de garantie van het aan u geleverde artikel.

5.2 De garantietermijn van Nubiar is 1 jaar. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan 1. nagelaten verzorging, of 2. opzettelijke beschadiging, of 3. onoplettendheid.

5.3 Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan door Nubiar aangewezen service/repairatiediensten herstel- of andere werkzaamheden aan het artikel hebben gepleegd.

## **Offertes**

6.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.

6.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door klant, behoudt Nubiar zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

6.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Nubiar slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

## **Overeenkomst**

7.1. Een overeenkomst tussen Nubiar en een klant komt tot stand nadat een bestelling of opdracht door Nubiar op haalbaarheid is beoordeeld.

7.2 Nubiar behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling.

## **Afbeeldingen en specificaties**

8.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc. en (technische) specificaties; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc. op de website van Nubiar.nl en Beadhanger.nl gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **Overmacht**

9.1. Nubiar is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Nubiar, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht. 9.3. Nubiar behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Nubiar gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

## **Communicatie**

10.1 Nubiar is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Nubiar, danwel tussen nubiar en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Nubiar.

## **Klachten**

11.1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het artikel of iedere andere klacht, zullen door Nubiar serieus in behandeling worden genomen.

11.2. De klant dient een klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Nubiar (via fax, brief of e-mail (Carla.dubbink@12move.nl)).

11.3. Nubiar zal binnen tien (10) werkdagen de klacht proberen op te lossen. Nubiar zal de klant hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) berichten.

## **Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

12.1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Nubiar geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

12.2. Nubiar garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Nubiar geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derden.

12.3 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen doch niet beperkt de auteursrechten modelrechten en rechten op databanken, welke verband houden met of rusten op de websites: www.nubiar.nl en www.beadhanger.nl behoren toe aan Nubiar. Ook de door Nubiar vervaardigde of

verstrekke ontwerpen, tekeningen, foto's, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Nubiar, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde zaken of goederen is zonder voorafgaande toestemming van Nubiar, niet toegestaan.

### **Diversen**

13.1 Indien de klant aan Nubiar schriftelijk opgave doet van een adres, is Nubiar gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant Nubiar een nieuw adres heeft doorgegeven.

13.2. Nubiar is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant gebruik te maken van derden.

### **Toepasselijke recht en geschillenregeling**

14.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Nubiar is het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Nubiar en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Nubiar er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de klant te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.